

東和作戦会議 速報 No14

一般社団法人東和作戦会議広報
令和2年 1月22日 発行
一般社団法人東和作戦会議ホームページ
<http://touwa-noutabi.blogspot.jp/>

東和おもしろ学「ツアーガイド講座」開催

2020年1月21日(月) 13:30から15:30

東和コミュニティセンター第1会議室

東和地域に観光客を呼び込み、誰もが、観光スポットや文化、歴史、史跡などのガイドができるようになることを目的に、花巻市内の観光ガイドの実情を学ぶため「ツアーガイド講座」を開催しました。

当日は22名が参加し、花巻市観光協会 花巻おもてなし観光ガイド 葛岡貞典さん（東和おもしろ学会員）から花巻市の観光ガイドの現状や、実際に活動して感じる事。他地域の観光ガイドの実態などについて、お話を伺いました。

【講義内容】 タイトル 「花巻の観光ガイドの活動とガイド実践のノウハウ」

- ・花巻観光ガイド活動概要
- ・観光ガイドを行うことになったきっかけ
- ・観光ガイド実践例
- ・盛岡他県内他地域の事例
- ・花巻の「観光・ガイド」の方向性

「花巻市おもてなし観光ガイド」は、平成30年花巻観光協会の委嘱を受けた11名により発足しました。現在は、合併前から長年にわたりボランティアガイドを行っている方や、葛岡さんを始め「花巻観光ガイド養成講座」を受講したメンバーなど9名が委嘱され、旧花巻地域を中心に活動を行っています。今年度は、個人観光の案内が多く、宮沢賢治記念館の案内がほとんどだったと言います。

講師の葛岡さんは1年間で平均月1～2回のガイド活動を行っているということで、お客様から礼状が届くなどガイド内容には定評があります。

<観光ガイドで留意している点>

- ・知っている場所でも必ず下見を行う
- ・集合時間の30分前待機
- ・自分の言葉でガイドする
- ・ガイド中にお客様の反応、関心事を把握し即座に対応。
- ・観光イベント情報を把握。
- ・資料収集などを行い自己研さんにつとめる

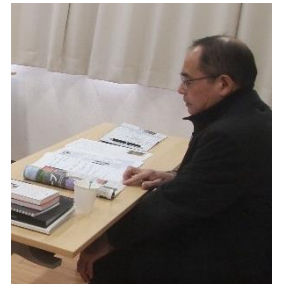


「東和おもしろ学」では、東和地域の観光名所、史跡など観光スポットの案内ができる方、観光ガイドに興味を抱く方を増やしていこうとこの講座を開催しました。

アンケート調査の結果、ツアーガイドに興味があり参加した方が7名、講座の内容については、花巻市全体の観光ガイド内容が分かり良かったなど講座の内容に満足したという声が多かった反面、実際にやってみてみたいと思った方はいませんでした。

実際に自分が行うのは難しいと感じた方が多かったようです。

ただ、「今後更に講座を実施していくとしたら」という問いには、「講師を招いて話を聞く」「実際に観光ガイドをを招いて現地学習をする」「東和地域内の観光スポットのあぶり出しをする」「実際に観光ガイド体験をする」などに賛同する声が多くありました。



花巻おもてなしガイド現地体験講座 開催予告！

2月中旬に葛岡貞典さんをガイドに胡四王山を中心にしたツアーガイド現地体験を行うことになりました。詳細については追ってお知らせします。どうぞご参加ください。